

Lisämateriaali: tekoälyn työkirja, linkkilistat

Lisämateriaali: tekoälyn työkirja, linkkilistat	1
Liite 1: Kurssin lähdeluettelo	2
Liite 2: Linkkejä tekoälytyövälineisiin	18
Liite 3: Tekoäly-työkirja	20
1. Johdanto	20
1.1 Taustatiedot	20
1.2 Tavoitteet	21
2. Nykytilan arviointi	21
2.1 Vahvuudet	21
2.2 Heikkoudet	21
2.3 Mahdollisuudet	21
2.4 Uhat	21
3. Strateginen suunnitelma	22
3.1 Tavoitteet	22
3.2 Tekoälyn sovelluskohteet	22
3.3 Resurssit ja tarpeet	22
4. Päätöksentekoprosessi	22
4.1 Mikrotaso	22
4.2 Makrotaso	22
4.3 Metataso	23
5. Koulutus ja osaamisen kehittäminen	23
5.1 Koulutussuunnitelma	23
5.2 Jatkuva oppiminen	23
6. Innovaatio ja kehitys	23
6.1 Innovaatiokulttuuri	23
6.2 Kehitystyö	23
7. Eettiset periaatteet ja sääntely	23
7.1 Eettiset ohjeet	23
7.2 Lainsäädäntö	24
8. Seuranta ja arviointi	24
8.1 KPI-mittaristot	24
8.2 Arviointimenetelmät	24
9. Yhteenveto ja tulevaisuuden näkymät	24
9.1 Tulevaisuuden suunnitelmat	24

Liite 1: Kurssin lähdeluettelo

Moduuli	Aihe	Linkki
0	FItech-101 - jatkuvan oppimisen taidot	https://fitech.io/fi/opinnot/fitech-101-jatkuvan-oppimisen-taidot/
1	ChatGPT-kokeilu	https://openai.com/index/chatgpt/
1	Transformer - syväoppimisen arkkitehtuuri	Transformer (deep learning architecture) - Wikipedia
1	AlphaGo - tekoälypelaaja	https://deepmind.google/research/breakthroughs/alphago/
1	Animoidut Windows-taustakuvat	https://support.microsoft.com/fi-fi/office/video-kuvien-ja-muotojen-animointi-46def3ee-2104-450a-94c7-e04a55e4dcb9
1	Suno - tekoälyratkaisut	https://suno.com/about
1	Tekoäly YLE-artikkeli	https://yle.fi/a/74-20106578
1	ChatGPT-koodausesitys	https://youtu.be/50W4YeQdnSq?feature=shared
1	Microsoft 365 Copilot - työkaluesitys	https://blogs.microsoft.com/blog/2023/03/16/introducing-microsoft-365-copilot-your-copilot-for-work/
1	Suunta ai sovellus	Suunta.ai
1	Prof. Mirella Lapatan luento generatiivisesta tekoälystä	https://youtu.be/_6R7Ym6Vy_l?feature=shared
1	Grandma Jailbreak - Reddit	https://www.reddit.com/r/ChatGPT/comments/12uke8z/the_grandma_jailbreak_is_absolutely_hilarious/?utm_source=share&utm_medium=web3x&utm

		_name=web3xcss&utm_term=1&utm_content=share_button
1	OpenAI 5 tasoa supertekoälystä - Forbes	https://www.forbes.com/sites/jodiecook/2024/07/16/openais-5-levels-of-super-ai-agi-to-outperform-human-capability/
1	IBM - tekoäly ja kyberturvallisuus	https://www.ibm.com/ai-cybersecurity
1	Elements of AI	https://www.elementsofai.com/
1	Trustworthy AI	https://courses.minnalearn.com/en/courses/trustworthy-ai/
1	Haaga-Helia: AI-tie	https://www.haaga-helia.fi/fi/ai-tie
1	Esa Riutta - Tekoälyn tehokäyttö ChatGPTä	https://youtu.be/8Q4ZuacAORU?feature=shared
1	Prompting Guide	https://www.promptingguide.ai/fi
1	Udemy - ChatGPT Prompt Engineering	https://www.udemy.com/course/chatgpt-prompt-engineering-free-course/
1	Learn Prompting - ChatGPT for Everyone	https://learnprompting.org/courses/chatgpt-for-everyone
2	Tekoälyn etiikka - MOOC	https://ethics-of-ai.mooc.fi/fi/chapter-1/2-what-is-ai-ethics
2	AI-mahdollisuuksia ja uhkia - Euroopan parlamentti	https://www.europarl.europa.eu/topics/fi/article/20200918STO87404/tekoaly-mahdollisuuksia-ja-uhkia
2	UNESCO - tekoälyn eettiset suositukset	https://www.unesco.org/en/artificial-intelligence/recommendation-ethics/cases
2	WEF - tekoälyyn perustuvat aseet ja turvallisuusuhat	https://www.weforum.org/agenda/2021/06/the-accelerating-development-

		of-weapons-powered-by-artificial-risk-is-a-risk-to-humanity/
2	WEF - tekoälyn vaikutus kehittyviin maihin	https://www.weforum.org/agenda/2020/12/artificial-intelligence-widen-gap-rich-developing-nations/
2	UNCTAD - tekoäly kehittyvissä talouksissa	https://unctad.org/news/ai-driven-digital-economy-how-can-developing-countries-keep
2	Copyright and Creativity in the Age of AI	https://www.theregreview.org/2024/01/23/rasenberger-copyright-and-creativity-in-the-age-of-ai/
2	Opsec - tietosuojaopas pienille yrityksille	https://www.opsec.fi/wp-content/uploads/2019/12/Tietosuojaopas_pienille_yrityksille_OpsecOy.pdf
2	Yrittäjät - tietosuojaopas	https://www.yrittajat.fi/sites/default/files/yrittajat_tietosuojaopas_2019.pdf
2	Suomi.fi - asiakkuudenhallinta ja asiakassuhde	https://www.suomi.fi/yritykselle/liiketoininnan-kehittaminen/markkinointi-ja-myynti/opas/markkinointi-ja-mainonta/asiakkuudenhallinta-ja-asiakassuhde
2	Suomi.fi - tietosuojaohjeet	https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/yleistä-verkkopalvelusta/tietosuoja
2	Tekoälyvideot Youtubessa	https://youtu.be/oxXpB9pSETo?feature=shared
2	YLE-artikkeli: Tekoäly työelämässä	https://yle.fi/a/74-20092635
2	YLE-artikkeli: Tekoälyn tulevaisuus	https://yle.fi/a/74-20034602
2	Accenture - vastuullinen tekoäly	https://www.accenture.com/content/dam/accenture/final/a-com-migration/manual/r3/pdf/pdf-149/Accenture-Responsible-AI-Final.pdf?tlaAppCB

2	Ethics of AI - MOOC	https://ethics-of-ai.mooc.fi/fi/
2	McKinsey - tekoäly ja sosiaalinen hyöty	https://www.mckinsey.com/featured-insights/artificial-intelligence/applying-artificial-intelligence-for-social-good
2	WEF - AI for Impact ja sosiaalinen innovaatio	https://www3.weforum.org/docs/WEF_AI_for_Impact_Social_Innovation_2024.pdf
2	Nexford - tekoälyn vaikutus työpaikkoihin	https://www.nexford.edu/insights/how-will-ai-affect-jobs#:~:text=How%20many%20jobs%20will%20be,share%20of%20employment%20is%20higher.
2	YLE Areena - tekoäly tulevaisuuden työkaluina	https://areena.yle.fi/1-72014936
2	Builtin - tekoälyn eri tyypit	https://builtin.com/artificial-intelligence/types-of-artificial-intelligence
2	Viso.ai - tekoälyn eri tyypit	https://viso.ai/deep-learning/artificial-intelligence-types/
2	IBM - tekoälyn eri tyypit	https://www.ibm.com/blog/understanding-the-different-types-of-artificial-intelligence/
2	Citi-pankin ennuste tekoälyn aikajänteistä	https://www.citifirst.com.hk/home/upload/citi_research/rsch_pdf_30248073.pdf
2	Forbes: Tekoälyn tulevaisuus	https://www.forbes.com/councils/forbestechcouncil/2023/04/10/the-future-of-artificial-intelligence/
2	WEF - tulevaisuuden työt -raportti	https://www.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2023/

2	Aalto Leaders Insight - työn tulevaisuus	https://www.aaltoee.fi/aalto-leaders-insight/2023/podcast-tyon-tulevaisuus-milta-hyva-suoritus-nayttaa
2	Sitra - työ 2040	https://www.sitra.fi/julkaisut/tyo-2040/
2	YouTube - tekoälyn mahdollisuudet	https://youtu.be/6_q_LHq85Cs?feature=shared
2	YouTube - tekoäly ja työelämän tulevaisuus	https://youtu.be/FoT4H54LIKY?feature=shared
3	YouTube - tekoäly liiketoiminnassa	https://youtu.be/z4JSxIfMduU?feature=shared
3	Quinyx - henkilöstöhallinnan optimointi	https://www.quinyx.com/
3	Maya Knows - tekoälyratkaisut	https://mayaknows.com/
3	GfK - markkinatutkimus	https://www.gfk.com/about-gfk
3	HBS Online - tehokas delegointi	https://online.hbs.edu/blog/post/how-to-delegate-effectively
3	YouTube - tekoälyn käyttö bisnespäätöksissä	https://youtu.be/YBjLxwIGYzo?feature=shared
3	Digia - tekoäly toimiston sijainnin optimoinnissa	https://digia.com/blogi/tekoaly-tukee-bisnespaatoksissa-meita-se-auttoi-selvittamaan-uuden-toimiston-parhaan-sijainnin
3	LUT diplomityö - Piia Mikonsaari	https://lutpub.lut.fi/bitstream/handle/10024/164185/Diplomityo_Mikonsaari_Piia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3	Markkinointi - tekoälyn hyödyntäminen	https://blog.kuulu.fi/tekoalyn-hyodyntaminen-markkinoinnissa
3	Viestintä - tekoälyn vaikutus	https://tulus.fi/blogi/laadukas-teksti-algoritmeja-vai-ajattelua/

3	HR - tekoälyn vaikutus henkilöstöhallintaan	https://kpmg.com/fi/fi/blogs/home/posts/2024/01/ai4hr-tekoaly-tulee-voimalla-miten-otat-sen-vastaan.html
3	TTD Loikka - opas tekoälyn käyttöönotosta	https://workinformatics.utu.fi/wp-content/uploads/2023/11/TTDLoikka_Opas_v1.0_Optimized.pdf
3	Viestintä: Tulus	https://tulus.fi/blogi/laadukas-teksti-aigoritmeja-vai-ajattelua/
3	HR: KPGM	https://kpmg.com/fi/fi/blogs/home/posts/2024/01/ai4hr-tekoaly-tulee-voimalla-miten-otat-sen-vastaan.html
3	TTD Loikka - Opas tekoälyn käyttöönotosta	https://workinformatics.utu.fi/wp-content/uploads/2023/11/TTDLoikka_Opas_v1.0_Optimized.pdf
4	OpenBlue - kiinteistöhallinnan ratkaisut	https://www.johnsoncontrols.com/openblue
4	Schneider Electric - innovaatiokampanja	https://www.se.com/ww/en/work/campaign/innovation/platform.jsp
4	Condeco Software - työpaikkahallinta	https://www.condecosoftware.com/
4	Cisco Meraki - verkkoautomaatio	https://meraki.cisco.com/
4	Avigilon - turvallisuusratkaisut	https://www.avigilon.com/
4	Tork EasyCube - älykkäät hygienia tuotteet	https://tork-images.essity.com/images-c5/373/203373/original/tork-easycube-transform-your-business-240518-final-2.pdf
4	SoftBank Robotics - siivousrobotiikka	https://us.softbankrobotics.com/whiz
4	Siemens - rakennusautomaatio	https://www.siemens.com/fi/fi/tuotteet/talotekniikka/rakennusautomaatio/building-management/desigo-cc.html

4	Schneider Electric - rakennusratkaisut	https://www.se.com/ww/en/work/campaign/innovation/buildings.jsp
4	Virta Global - sähköajoneuvojen lataus	https://www.virta.global/fi/
4	Autodata Group - ajoneuvotiedot	https://www.autodata-group.com/
4	Sweptworks - siivouspalvelun hallinta	https://www.sweptworks.com/download/
4	Ramboll - vesiratkaisut	https://www.ramboll.com/fi-fi/vesi
4	Smartvatten - veden säästö	https://www.smartvatten.com/fi/vedensaastopalvelu
4	HSY - tekoäly kaupunkien kehityksessä	https://www.hel.fi/hel2/tietokeskus/data/dokumentit/HelLovesDev/2022_Tekoaly_kaupungeissa/Outi_Kesaniemi_HSY_tekoaly_20221110.pdf
4	Tampereen Energia - kaukolämmön automaatio	https://www.tampereenergia.fi/artikkeli/automaattinen-kaupunkien-kesasulun-ja-lamminta-kayttovetta-riittaa-asukkaille/
4	LT - älykäs kiinteistöautomaatio	https://www.lt.fi/palvelut/kiinteistopalvelut/energiapalvelut/smatti-automaatio
4	Enevo - jätehuollon automaatio	https://enevo.com/
4	Remeo - lajittelurobotit	https://remeo.fi/oppivat-robotit-tehostavat-lajittelua/?_gl=1*1l7vjgf*_up*MQ..*_ga*NTM4MTkxOTUuMTcyMjkyOTM2Mg..*_ga_SEJ812SHCR*MTcyMjkyOTM2Mi4xLjEuMTcyMjkyOTQwOS4wLjAuMTM5MTEwMTM5MA..*_ga_VWRTEDEBFY*MTcyMjkyOTM2Mi4xLjEuMTcyMjkyOTQwOS4wLjAuMA..

4	Visy - kulunhallintajärjestelmät	https://www.visy.fi/fi/alykkaat-kulunhallinnan-jarjestelmat/
4	Noptel - optoelektronikka	https://www.noptel.fi/
4	Asema - rakennusautomaatio	https://demo.asema.com/
4	Louhe - data-analyysi	https://louhe.fi/
4	Elektrobit - ohjelmistoratkaisut	https://www.elektrobit.com/
4	WordPress - verkkokaupan perustaminen	https://learn.wordpress.org/tutorial/getting-started-in-ecommerce-from-idea-to-first-customer/
4	Cytk.io - data-analytiikka	https://cytk.io/
4	RACR - tekoälypohjainen ajoneuvomekaanikko	https://apps.apple.com/us/app/racr-your-ai-mechanic/id6446100301
4	Kiho - älyratkaisut	https://www.kiho.fi/ratkaisut/
4	Nuuka Solutions - kiinteistönhallinta	https://www.nuuka.com/fi/home
4	Nomis - CleanDesk-työkalut	https://nomis.fi/tuotteet/nomis-clean-desk/
4	Roima - automaattioratkaisut	https://www.roimaint.com/fi/catalog/node/offering-by-product-all-products?_gl=1*1n3de5z*_up*MQ..*_ga*MTczMTQ4NDg1Ny4xNzlyOTM1Nzc3*_ga_1G2VC0SWTD*MTcyMjkzNTc3Ni4xLjEuMTcyMjkzNTc4NC4wLjAuMTY4NDY0NTg5OA..*_ga_89SW75F01H*MTcyMjkzNTc3Ni4xLjEuMTcyMjkzNTc4NC4wLjAuMA..
4	Orbotech - robotiikkaratkaisut	https://www.orbotech.fi/tuotteet/whiz-ja-zaco
4	DSV - varastoautomaatio	https://www.dsv.com/fi-fi/palvelumme/varastointiratkaisut/sopimuslogistiikka

		ka/varastointi/varastoautomaatio/dsv-fulfilment-factory
4	Hikvision - valvontakamerat	https://www.tilavahti.com/brand/16/hikvision
4	Samsara - turvallisuuskamerat	https://www.samsara.com/products/safety/dash-cam
4	Knime - data-analytiikka-alusta	https://www.knime.com/
4	Orange Data Mining - visualisointi ja analyysi	https://orangedatamining.com/
4	Microsoft Power BI - raportointi ja analytiikka	https://www.microsoft.com/fi-fi/power-platform/products/power-bi
4	Alteryx - liiketoiminta-analytiikka	https://www.alteryx.com/
5	Digitaalinen ssiakaskokemus, Finnchat	https://www.facebook.com/watch/?v=249965599750872
5	Deloitte - asiakaskokemus ja tekoäly	https://www.deloittedigital.com/us/en/insights/perspective/cx-ai-roundtable.html
5	IBM - tekoälyn vaikutus asiakaskokemukseen	https://www.ibm.com/think/topics/ai-customer-experience
5	Andron - tekoäly ja robotiikka siivousalalla	https://www.andron.co.uk/news/the-future-of-commercial-cleaning-incorporating-robotics-ai-and-the-internet-of-things/
5	Alvarez & Marsal - tekoälyn vaikutus hotelliteollisuudessa	https://www.alvarezandmarsal.com/insights/transforming-hospitality-industry-ais-evolving-impact-customer-experience-and-hotel
5	Maersk - generatiivinen tekoäly logistiikassa	https://www.maersk.com/insights/digitalisation/2024/01/03/how-can-generative-ai-drive-logistics-transformation

5	Trinetix - AI-logistiikan tarjoushallintaan	https://www.trinetix.com/case-studies/advancing-logistics-quoting-and-rfp-management-with-generative-ai
5	Klarna - tekoäly asiakaspalvelussa	https://www.markkinointiuutiset.fi/artikkelit/klarnan-tekoaly-hoiti-ensimmaisen-kuukautensa-aikana-kaksi-kolmannesta-chatin-asiakaspalvelutilanteista---tekee-700-tyontekijan-tyot
5	YLE - asiakaskokemus tekoälyn aikakaudella	https://yle.fi/a/74-20095004
5	Theseus - opinnäytetyö tekoäly asiakaskokemuksessa	https://www.theseus.fi/handle/10024/856309
5	Paytrail - tekoäly verkkokaupassa	https://www.paytrail.com/tekoaly-verkkokaupassa
5	Qualtrics XM - asiakaspalautteen analysointi	https://www.qualtrics.com/
5	Medallia - asiakaspalautteen reaaliaikainen käsittely	https://www.medallia.com/
5	SurveyMonkey - tekoäly kyselyvastausten analysointiin	https://www.surveymonkey.com/
5	Google Analytics ja AI - asiakasanalyysi	https://analytics.google.com/
5	Betterworks - suorituskyvyn hallinta tekoälyllä	https://www.betterworks.com/
5	Lattice - työntekijöiden suoritusarviointien hallinta	https://lattice.com/
5	Cornerstone OnDemand - koulutuksen hallinta	https://www.cornerstoneondemand.com/
5	Zendesk - tekoäly asiakaspalvelussa	https://www.zendesk.com/

5	Freshdesk - tiketöinti ja asiakaspalvelu	https://freshdesk.com/
5	xBOT - chatbot asiakaspalveluun	https://www.botxo.com/
5	HubSpot Service Hub - asiakaspalvelualusta	https://www.hubspot.com/products/service
5	CIN7 - tilaustenhallintajärjestelmä	https://www.cin7.com/
5	Mailchimp - markkinoinnin automaatio	https://mailchimp.com/
5	HubSpot Marketing Hub - markkinoinnin automaatio	https://www.hubspot.com/products/marketing
5	Marketo - markkinoinnin automaatio	https://www.marketo.com/
5	Zefram - markkinointiviestien personointi tekoälyllä	https://www.zefram.com/
5	Reply.io - myyntiautomaatiotyökalu	https://reply.io/
5	McKinsey - tekoäly asiakaspalvelussa	https://www.mckinsey.com/capabilities/operations/our-insights/the-next-frontier-of-customer-engagement-ai-enabled-customer-service
6	State of AI in Enterprises - Deloitte	https://youtu.be/GWPQ1oSycG0?feature=shared
6	Gartner - toimitusketjun tulevaisuus 2024	https://www.gartner.com/en
6	Taranis - tekoäly maataloudessa	https://www.taranis.com/
6	Cargill - tekoälyn hyödyntäminen globaalissa toimitusketjussa	https://aiexpert.network/case-study-how-cargill-leverages-ai-to-transform-its-global-operations/
6	Assistor Uttera - tekoäly toimitusketjun hallinnassa	https://www.hs.fi/kotimaa/turku/art-2000009391764.html
6	BoomNow - digitaalinen markkinointi	https://www.boomnow.com/

6	Green Ramadan - ympäristökampanja	https://stories.hilton.com/emea/releases/hiltons-green-ramadan-initiative-reduces-food-waste-by-a-further-21
6	Amazon - tekoäly liiketoiminnassa	https://aiexpertnetwork.notion.site/Amazon-2412a427dd5442499d865ab0c31244d2
6	Harvard Business School Online - tekoäly liiketoiminnassa	https://online.hbs.edu/blog/post/ai-in-business
6	Autonomous Vehicles - McKinsey	https://www.mckinsey.com/features/mckinsey-center-for-future-mobility/our-insights/autonomous-vehicles-moving-forward-perspectives-from-industry-leaders
6	Daimler Truck - autonomiset kuorma-autot	https://www.daimlertruck.com/en/newsroom/stories/fiction-becomes-reality-why-autonomous-trucking-will-elevate-the-transportation-industry
6	IBM - kognitiivinen toimitusketju	https://cloudwars.com/cloud/how-ibm-achieved-100-order-fulfillment-and-160-million-cost-savings-with-cognitive-supply-chain
6	SAP Business AI - toimitusketjun hallinta tekoälyllä	https://www.sap.com/finland/products/scm/sustainability-footprint-management.html
6	Einstein Analytics - Salesforce	https://www.salesforce.com/products/einstein-analytics/
6	Smart Scheduling - McKinsey	https://www.mckinsey.com/capabilities/operations/our-insights/smart-scheduling-how-to-solve-workforce-planning-challenges-with-ai
6	Project44 - logistiikan optimointi	https://www.project44.com/

6	Route4Me - reittioptimointi	https://route4me.com/
6	Fleet Complete - kalustonhallinta	https://www.fleetcomplete.com/
6	ClearPathGPS - GPS-seurantajärjestelmä	https://www.clearpathgps.com/
6	Reclaim.ai - tehtävien ennustaminen ja priorisointi	https://reclaim.ai/
6	Clockwise - tiimikalentereiden hallinta	https://www.getclockwise.com/
6	Superhuman - tekoälypohjainen sähköpostinhallinta	https://superhuman.com/
6	Shortwave - AI-sähköpostityökalu	https://www.shortwave.com/
6	Otter.ai - automaattinen transkriptio- ja tiivistelmäpalvelu	https://otter.ai/
6	SlidesAI - tekoäly PowerPoint-esitysten luomiseen	https://slidesai.io/
6	Microsoft Copilot - tekoälyavustaja Microsoft-sovelluksissa	https://www.microsoft.com/
6	Microsoft Copilot	https://copilot.microsoft.com/
7	Materiaalitehokkuus PK-yrityksille	https://www.motiva.fi/files/12599/PK-yritysten_materiaalitehokkuuden_kehittaminen.pdf
7	YLE - Diversiteetti ja inklusio työpaikalla	https://youtu.be/8IHJMiDFkKA?feature=shared
7	Great Place to Work - Diversiteetti ja inklusio	https://greatplacetowork.fi/artikkelit/diversiteetti-ja-inklusio-tyopaikalla-mita-se-kaytannossa-tarκοittaa/
7	Yara - maatalouden digitalisaatio	https://www.yara.fi/uutiset-ja-tapahtumat/uutiset/2024/2024-10-16-atfarm-ja-john-deere-operation-center--integraatio
7	Sirppi - älykäs maatalousteknologia	https://www.sirppi.fi/fi/sirpin-tarina/

7	Maatalouskonemessut - Maatalouskoneiden uutuuudet	https://maatalouskone.messukeskus.com/maatalouskonemessut-julkaisi-utuudet-ja-palkitsi-parhaat/
7	Nokian Renkaat - vastuullisuus ja ympäristö	https://www.nokianrenkaat.fi/asiakas palvelu/vastuullisuus-ja-ymparisto/re nkaiden-ymparistovaikutukset/
7	YLE - Tekoäly vastuullisuuden tukena	https://www.youtube.com/watch?v=qw4FLRj0704
7	Suomi.fi - Vastuullinen tekoäly	https://kehittajille.suomi.fi/oppaat/vastuullinen-tekoaly
7	Kyberturvallisuuskeskus - tekoälypohjaiset kyberturvallisuusratkaisut	https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/fi/julkaisut/tekoalypohjaiset-kyberturvallisuusratkaisut
7	Climate.ai - Ilmastonmuutoksen ennustaminen	https://climate.ai/
7	Nitrogen Wealth - Tekoäly sijoittamisessa	https://nitrogenwealth.com/riskalyze/
7	Qlik - data-analytiikka ja tekoäly	https://www.qlik.com/us/products/qlik-ai-ml
7	RiskWatch - riskienhallinta tekoälyllä	https://www.riskwatch.com/risk-management-software/
7	Palantir Foundry - analytiikkaratkaisut	https://www.palantir.com/platforms/foundry/
7	SAS - riskienhallintaohjelmistot	https://www.sas.com/fi_fi/solutions/risk-management.html
7	Predata - tekoäly riskienhallintaan	https://predata.com/resources/blog/risk-intelligence-strategy-ai-tech/
7	IBM - analytiikkapalvelut	https://www.ibm.com/analytics
7	Xero - kirjanpidon hallinta	https://www.xero.com/

7	Sage Business Cloud - taloushallinta	https://www.sage.com/en-us/sage-business-cloud/intacct/
7	Wave - taloushallinta pienyrityksille	https://www.waveapps.com/
7	QuickBooks - taloushallintaohjelmisto	https://quickbooks.intuit.com/eu/
7	Enerbrain - energiankulutuksen optimointi	https://www.enerbrain.com/en/
7	Bushel Farm - maatalouden digitaalinen hallinta	https://bushelfarm.com/
7	Carbon Lighthouse - energiankulutuksen vähentäminen	https://www.carbonlighthouse.com/
7	VertexOne - data-analytiikka energianhallinnassa	https://www.vertexone.net/
7	Uptake - tekoäly teollisessa kunnossapidossa	https://www.uptake.com/
7	Breezometer - ilmanlaadun seuranta	https://www.breezometer.com/air-quality-map/
7	Envirosuite - ympäristönvalvontaratkaisut	https://envirosuite.com/
7	Aclima - ilmanlaadun monitorointi	https://www.aclima.io/
7	Ecobot - ympäristötiedon hallinta	https://ecobot.com/
7	ClearFlame - kestävä polttoaineen hallinta	https://clearflame.com/
7	SAP Sustainability Footprint - toimitusketjun hallinta	https://www.sap.com/finland/products/scm/sustainability-footprint-management.html
7	EU tekoälysäädös	https://www.europarl.europa.eu/topics/fi/article/20230601STO93804/eu-n-tekoalysaados-on-ensimmainen-laatuun

7	Cority - ympäristönhallintajärjestelmä	https://www.cority.com/environmental-cloud/
7	RegScan - säädöstenhallintajärjestelmä	https://www.regscan.com/2020/02/newplatform02262020/
7	Enablon - riskienhallintaohjelmisto	https://www.wolterskluwer.com/en/solutions/enablon
7	Intelex - EHS-ohjelmistot	https://www.intelex.com/ehs/ehs-software
7	Measurable AI - data-analytiikka	https://www.measurable.ai/en-US/
7	Kyberturvallisuuskeskus - tekoäly kyberturvallisuudessa	https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/sites/default/files/media/file/Teko%C3%A4lypohjaiset%20kyberturvallisuusratkaisut_FI.pdf
7	Deep Sentinel - tekoälyyn perustuva turvajärjestelmä	https://www.deepsentinel.com/
7	Argo Design - kognitiiviset teknologiat	https://argodesign.com/en/work/cognitive-scale
7	Intenseye - tekoäly turvallisuuden valvonnassa	https://www.intenseye.com/

Liite 2: Linkkejä tekoälytyövälineisiin

Nimi	Ominaisuudet	Linkki
Adobe Experience Cloud	Tarjoaa personointia ja asiakasanalytiikkaa	https://adobe.com/experience-cloud
Adobe Firefly	Integroi tekoälyllä generoituja kuvia valokuvien kanssa saumattomasti.	https://firefly.adobe.com
Anthropic's Claude 3	Kielimalli yrityskäyttöön, parannettu turvallisuus ja tekstiprosessointi.	https://www.anthropic.com

Bing	Microsoftin verkossa oleva hakukone ja AI-työkalu	https://www.bing.com/
Boomerang for Gmail	Älykkäät vastausehdotukset ja viestien aikataulutus	https://boomeranggmail.com
Brandwatch	Some-analyysi	https://brandwatch.com
BuzzSumo	Markkinatutkimus	https://buzzsumo.com
Character.ai	Tekoälyavusteinen chatbot, jossa voi luoda ja kustomoida botteja.	https://beta.character.ai
ChatGPT Pro	Monimodaalisia toimintoja, kuten asiakirjojen analyysi ja kuvantunnistus.	https://openai.com/chatgpt
Claude AI	Turvallinen ja monipuolinen 'assistentti'	https://claude.ai/
Copilot	Microsoftin Bingin osa visualisointiin	https://copilot.microsoft.com/
DALL·E 3	Helppokäyttöinen kuvageneraattori, joka tuottaa monipuolisia kuvia tekstikuvauksista.	https://openai.com/dall-e-3
Dream Studio	Mahdollistaa korkean mukautettavuuden ja kontrollin tekoälyllä luotujen kuvien suhteen.	https://dreamstudio.com
Drift	Myynnin ja markkinoinnin automatisointiin chatbotin avulla	https://drift.com
Fliki	Muuntaa kirjallisen sisällön diaesityyppisiksi videoiksi äänikerronnan kera.	https://fliki.ai
Front	Tehostaa tiimityöskentelyä sähköpostien hallinnassa	https://frontapp.com
Generative AI by Getty	Tarjoaa kaupallisesti turvallisia kuvia eri aiheista.	https://www.gettyimages.com/generative-ai
Google AI Gemini	Monipuolinen työvälinen	https://gemini.google.com/
Google Analytics	Verkkosivuston liikenteen seurantaan ja kävijöiden käyttäytymisen analysointiin	https://analytics.google.com
Google Cloud Contact Center AI	Tehokkuutta asiakaspalveluun integroimalla tekoälyä puhelinkeskusten toimintaan	https://cloud.google.com/contact-center
HeyGen	Luo realistisia avatar-hahmoja, joihin liittyy eläväisiä ääniä.	https://heygen.com
Hootsuite	Sosiaalisen median viestien automaattinen aikataulutus ja seuranta	https://hootsuite.com

HubSpot	Personoitua sisältöä ja sähköpostimarkkinointia asiakaskokemuksen tehostamiseksi	https://hubspot.com
Intercom	Chatbot-palveluita, jotka automatisoivat asiakaspalvelua	https://intercom.com
Knime	Visualisoi	https://knime.com/generative-ai-and-knime
Midjourney	Suosittu AI-kuvageneraattori luovaan suunnitteluun ja korkealaatuisiin kuviin.	https://www.midjourney.com
OpenAI GPT 4	Edistyskäsittely kielimalli tekstien generointiin, kuten blogipostauksiin ja uutisartikkeleihin.	https://openai.com/gpt-4/
Photoleap	Muuntaa sanalliset ideat visuaalisiksi mestariteoksiksi.	https://photoleap.com
Poe	Yhdistää työkaluja	https://poe.com/login
QuillBot	Kirjoitus- ja kielenmuokkausominaisuuksia, kuten uudelleenkirjoitus ja tiivistäminen	https://quillbot.com
Salesforce Service Cloud	Integroii CRM:n ja asiakaspalvelun	https://salesforce.com/service-cloud
Semrush	Markkinatutkimus	https://semrush.com
SparkToro	Markkinatutkimus	https://sparktoro.com
Sprout Social	Some analytiikka	https://sproutsocial.com
Stable Diffusion	Luo yksityiskohtaisia ja realistisia kuvia pelkistä tekstikuvauksista.	https://stablediffusionweb.com
Synthesia	Luo animoituja, puhuvia avatar-videoita	https://synthesia.io
Tableau	Visualisoi liiketoimintadataa ja auttaa tekemään päätöksiä sen perusteella	https://tableau.com
Tekoälysovellukset.fi	Suomenkielinen sivusto AI-työkaluista ja arvosteluista.	https://tekoalysovellukset.fi
There is an AI for that	Verkkosivusto AI-työkaluista, joita voi selata eri tarpeisiin.	https://theresanaiforthat.com
Vertex AI	Google Cloudin alusta, joka auttaa kehittämään, kouluttamaan ja käyttämään koneoppimismalleja helposti yhdessä ympäristössä.	https://cloud.google.com/vertex-ai

Zendesk	Kattava asiakaspalvelualusta tietokantapohjaisella tuella ja automatisoiduilla vastausjärjestelmillä	https://zendesk.com
---------	--	---

Liite 3: Tekoäly-työkirja

(vapaaehtoinen tehtävä)

Tämä työkirja sopii opiskelun "matkakumppaniksi" sekä jatkuvan kehittämisen pohjaksi eri työtehtäviin.

1. Johdanto

1.1 Taustatiedot

- **Mikä on tekoäly (AI)?**
 - Tekoäly tarkoittaa koneiden kykyä oppia ja suorittaa tehtäviä, jotka normaalisti vaatisivat inhimillistä älykkyyttä, kuten oppimista, päätöksentekoa ja ongelmanratkaisua.
- **Tekoälyn merkitys liiketoiminnassa**
 - Tekoäly voi parantaa tehokkuutta, vähentää kustannuksia ja parantaa asiakaskokemusta. Esimerkiksi asiakaspalvelu voi automatisoitua chatbotien avulla.

1.2 Tavoitteet

- **Miten tekoäly voi parantaa yrityksen toimintaa?**
 - Mieti, millaisia prosesseja tai toimintoja yrityksessä voitaisiin tehostaa tai parantaa tekoälyn avulla.
- **Mikä on suunnitelman pääasiallinen tavoite?**

- Esimerkiksi: "Haluan vähentää asiakaspalvelun vastausaikoja 50 % tekoälyratkaisujen avulla."

2. Nykytilan arviointi

2.1 Vahvuudet

- **Mitkä ovat yrityksen nykyiset vahvuudet?**
 - Listaa yrityksen vahvuudet, kuten: "Hyvä asiakaskontakti" tai "Vahva teknologiainfrastruktuuri."

2.2 Heikkoudet

- **Mitkä ovat mahdolliset haasteet ja rajoitukset?**
 - Esimerkiksi: "Rajoitettu budjetti tekoälyratkaisuille" tai "Henkilöstön puutteellinen koulutus."

2.3 Mahdollisuudet

- **Mitä mahdollisuuksia tekoäly tarjoaa?**
 - Esimerkiksi: "Mahdollisuus laajentaa markkinoille, jotka edellyttävät automaattioratkaisuja."

2.4 Uhat

- **Mitä uhkia liittyy tekoällyn käyttöönottoon?**
 - Esimerkiksi: "Kilpailijat, jotka ottavat käyttöön parempia ratkaisuja" tai "Teknologian nopea kehitys, joka voi vanhentaa investointeja."

3. Strateginen suunnitelma

3.1 Tavoitteet

- **Lyhyen aikavälin tavoitteet (1–2 vuotta)**
 - Esimerkiksi: "Käynnistetään tekoälyprojekti asiakaspalvelussa."
- **Pitkän aikavälin tavoitteet (3–5 vuotta)**
 - Esimerkiksi: "Saavutetaan 30 % tuottavuuden kasvu tekoällyn avulla."

3.2 Tekoälyn sovelluskohteet

- **Mihin liiketoimintaprosesseihin tekoälyä aiotaan soveltaa?**
 - Esimerkiksi: "Asiakaspalvelu, markkinointi ja varastonhallinta."

3.3 Resurssit ja tarpeet

- **Mitkä resurssit ovat tarpeen tekoälyn implementoimiseksi?**
 - Listaa tarvittavat resurssit, kuten: "Koulutettu henkilöstö, ohjelmistot, laitteet."

4. Päätöksentekoprosessi

4.1 Mikrotaso

- **Päivittäiset päätökset ja toimintamallit**
 - Kuvaile, miten työntekijät voivat käyttää tekoälyä päivittäisessä työssään, esimerkiksi: "Asiakaspalvelijat käyttävät chatbotteja asiakaskysymyksiin vastaamiseen."

4.2 Makrotaso

- **Strategiset päätökset ja suuntaviivat**
 - Määrittele, mitkä päätökset ohjaavat yrityksen suuntaa, esimerkiksi: "Päätämme investoida tekoälyratkaisuihin ensi vuoden budjetissa."

4.3 Metataso

- **Eettiset ja lainsäädännölliset kysymykset**
 - Ota huomioon, miten tekoälyn käyttö voi vaikuttaa eettisiin kysymyksiin, kuten datan yksityisyyteen.

5. Koulutus ja osaamisen kehittäminen

5.1 Koulutussuunnitelma

- **Miten koulutetaan henkilöstö tekoälyn hyödyntämiseen?**

- Esimerkiksi: "Tarjoamme työpajoja ja verkkokursseja."

5.2 Jatkuva oppiminen

- **Miten yritys tukee jatkuvaa oppimista?**
 - Esimerkiksi: "Organisoimme kuukausittaisia koulutustilaisuuksia uusista tekoälyratkaisuksista."

6. Innovaatio ja kehitys

6.1 Innovaatiokulttuuri

- **Miten luodaan kulttuuri, joka kannustaa innovaatioihin?**
 - Esimerkiksi: "Palkitaan työntekijöitä uusista ideoista ja ratkaisuksista."

6.2 Kehitystyö

- **Suunnitelma uusien tekoälyratkaisujen kehittämiseksi**
 - Kuvaile, miten kehitystyö etenee, kuten: "Tiimit kehittävät jatkuvasti uusia tekoälyratkaisuja asiakaskokemuksen parantamiseksi."

7. Eettiset periaatteet ja sääntely

7.1 Eettiset ohjeet

- **Laadi ohjeet ja käytännöt eettisen tekoälyn käytön varmistamiseksi**
 - Esimerkiksi: "Varmistamme, että kaikki kerätty data on anonymisoitu."

7.2 Lainsäädäntö

- **Miten yritys varmistaa lainsäädännön noudattamisen?**
 - Esimerkiksi: "Seuraamme EU tietosuojaa-asetuksia ja varmistamme, että toimimme niiden mukaisesti."

8. Seuranta ja arviointi

8.1 KPI-mittaristot

- **Miten mitataan tekoälyn vaikutuksia liiketoimintaan?**
 - Esimerkiksi: "Seuraamme asiakaspalvelun vastausaikoja ja asiakastytytyväisyyttä."

8.2 Arviointimenetelmät

- **Mitkä menetelmät käytetään arvioimaan tekoälyn toimivuutta?**
 - Esimerkiksi: "Käytämme säännöllisiä raportteja ja arviointeja kehityksen seuraamiseksi."

9. Yhteenveto ja tulevaisuuden näkymät

9.1 Tulevaisuuden suunnitelmat

- **Mitkä ovat tulevaisuuden suunnitelmat tekoälyn hyödyntämiseksi yrityksessä?**
 - Esimerkiksi: "Laajennamme tekoälyn käyttöä uusiin liiketoimintaprosesseihin ja markkinoille."