

Case-tehtävät

Case-tehtävät: Moduulit 1-3

Moduuli 1: Johdanto tekoälyn hyödyntämiseen työelämässä

Henkilökohtaisten tavoitteiden asettaminen: Pohdi miten tekoälyn monet käyttötavat voisivat olla hyödyllinen yrityksellesi/työpaikallesi tai tulevaisuuden urallesi ja mieti mitä haasteita tai ongelmakohtia siinä voisi olla.

Kirjoita ChatGPT:tä hyödyntäen raportti, jonka laajuus on n. neljä sivua. Varaudu keskustelemaan aiheesta luentotilaisuudessa.

Moduuli 2: Tekoälyn eettiset ja yhteiskunnalliset ulottuvuudet

Pohdi miten tekoäly tulee vaikuttamaan omaan toimialaasi tai työtehtäviisi tulevaisuudessa. Pohdi myös mitä mahdollisia eettisiä kysymyksiä joudut työelämässä kohtaamaan tekoälyn yleistymisen myötä.

Kirjoita ChatGPT:tä hyödyntäen raportti, jonka laajuus on n. neljä sivua. Varaudu keskustelemaan aiheesta luentotilaisuudessa.

Moduuli 3: Tekoälyn hyödyntäminen päätöksenteossa

Kirjoita ytimekäs ja selkeä kuvaus tehtävästä tai aiheesta, jossa tarvitset päätöksenteon tukea. Tämä voi koskea esimerkiksi yrityksesi strategiaa, asiakaspalvelua, asiakasymmärryksen kehittämistä, yhteistyötä kumppaneiden kanssa tai muuta vastaavaa aluetta.

Kun olet määritellyt aiheesi, voit luoda räätälöidyn version ChatGPT:stä, joka on koulutettu simuloimaan asiaankuuluvaa asiantuntijaa. Tämä virtuaalinen asiantuntija voi tarjota neuvoja ja tukea päätöksenteossa ja auttaa sinua etenemään aiheeseen liittyvissä tehtävissä.

Näin voit saada apua päätöksenteossa tehokkaasti ja asiantuntevasti, mukautettuna juuri sinun tarpeisiisi.

Case-tehtävät: Moduulit 4 ja 5

Moduuli 4: Palveluvalikoiman laajentaminen tekoälyn avulla

Toimialat: Kiinteistöala, kotipalvelut ja puhtaanapito, ajoneuvoala

Case-tehtävä: Kehitä omalle yrityksellesi/toimialallesi uusi tuote/palvelukonsepti. Käytä hyödyksi materiaaleja ja tekoälyä.

Tee lopuksi ChatGPT:tä hyödyntäen yhden sivun yhteenveto mahdollisesta tuote/palvelukonseptista, jonka voit esitellä luentotilaisuudessa.

Moduuli 5: Asiakaskokemus ja asiakaspalvelu

Toimialat: Kiinteistö- ja kotipalvelu, mara, kuljetusala

Case-tehtävä: Pohdi oman yrityksesi tai mahdollisen työn kannalta, miten voisit parantaa asiakaskokemusta tai asiakaspalvelua tekoälyn avulla.

Suunnittele kokonaisuus, jolla konkreettisesti voisit parantaa tämänhetkistä toimintatapaasi tekoälyn avulla. Tutki myös, mitä ei ole tarkoituksenmukaista tehdä tekoälyn avulla.

Kirjoita ChatGPT:tä hyödyntäen raportti, jonka laajuus on n. neljä sivua. Varaudu keskustelemaan aiheesta luentotilaisuudessa.

Case-tehtävät: Moduulit 6 ja 7

Moduuli 6: Operatiivinen tehokkuus ja logistiikka

Toimialat: Maatalous, mara, kuljetusala

Case-tehtävä: Pohdi oman yrityksesi kannalta miten voisit parantaa tehostaa tekemistä tekoälyn avulla.

Suunnittele kokonaisuus, jolla konkreettisesti voisit parantaa tämänhetkistä toimintatapaasi tekoälyn avulla. Tutki myös, mitä ei ole tarkoituksenmukaista tehdä tekoälyn avulla.

Kirjoita ChatGPT:tä hyödyntäen raportti, jonka laajuus on n. neljä sivua. Varaudu keskustelemaan aiheesta luentotilaisuudessa.

Moduuli 7: Kestävä kehitys ja turvallisuus

Toimialat: Maatalous ja ajoneuvoala

Case-tehtävä: Pohdi oman yrityksesi tai työn kannalta, miten voisit parantaa vastuullisuutta tai turvallisuutta tekoälyn avulla.

Suunnittele kokonaisuus, jolla konkreettisesti voisit parantaa tämänhetkistä toimintatapaasi tekoälyn avulla. Tutki myös, mitä ei ole tarkoituksenmukaista tehdä tekoälyn avulla.

Kirjoita ChatGPT:tä hyödyntäen raportti, jonka laajuus on n. neljä sivua. Varaudu keskustelemaan aiheesta luentotilaisuudessa.

Luottamuksellisuus ja salassapito

Case-tehtäviä käydään läpi yhteisesti luentotilaisuuksissa - Ethän sisällytä tehtävään tietoa, jota et ole valmis jakamaan muille!

Liikeideoiden jakaminen ryhmän kesken perustuu luottamukseen, eikä toisten ideoita tai ajatuksia tule jakaa ryhmän ulkopuolisille.

Y4 Worksin koulutusmateriaalit on tarkoitettu ainoastaan koulutuksen osallistujille. Saat säilyttää materiaalit itselläsi koulutuksen jälkeen mutta materiaaleja ei saa jakaa koulutuksen ulkopuolisille henkilöille.

Y4 Works käsittelee henkilötietoja luottamuksellisesti ja ainoastaan koulutustiimin kesken. Lue Y4 Worksin tietosuojaseloste täältä: <https://y4works.fi/fi/tietosuoja/>

ChatGPT:n käyttö case-tehtävissä

Suosittellemme ChatGPT:n hyödyntämistä case-tehtävissä. Tavoitteena on opetella ChatGPT:n käyttöä, promptausta ja tuotoksen jatkokehitystä yhdessä tekoälyn kanssa.

ChatGPT:n käyttäjien syöttämät tiedot voivat olla osa OpenAI:n koulutusdataa. Tämä tarkoittaa, että niiden avulla voidaan parantaa mallin toimintaa tulevaisuudessa. Tämä ei tarkoita, että yksittäisiä keskusteluja tai tiettyjä käyttäjiä seurataan, vaan tietoa käytetään anonyymisti osana suurta tietomassaa. **On kuitenkin parempi pitää keskustelu yleisellä tasolla eikä jakaa arkaluontoisia tai luottamuksellisia tietoja ChatGPT:n kanssa!**